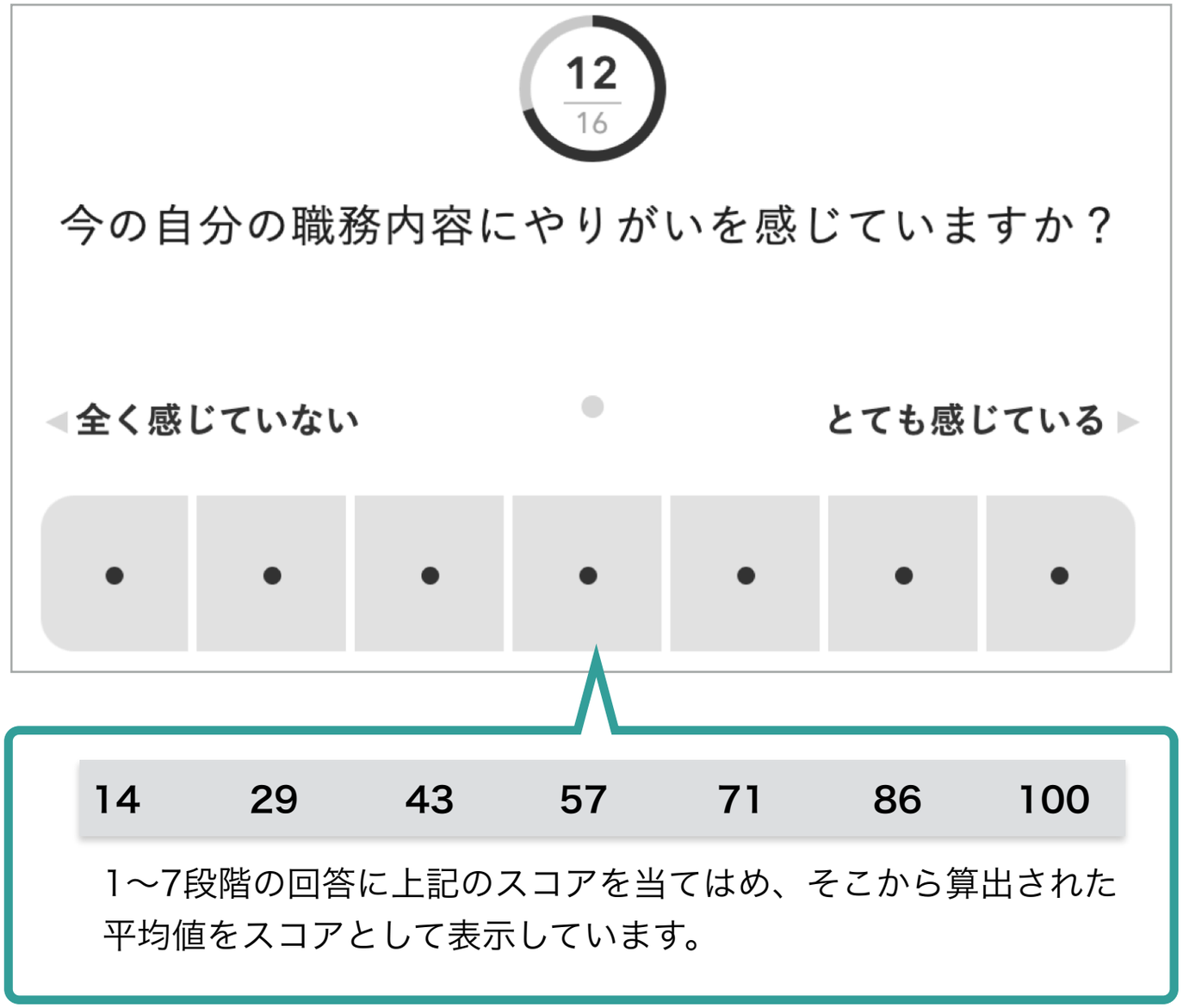
wevox

Energize your team with honest communication cycle

スコアの見方マニュアル
メンバー編

スコア - Wevoxの「スコア」とは

Wevoxの「スコア」はみなさまのサーベイ回答結果をもとに算出しています。



「スコアから何をどう読み取ればよいのか？」を補うために、グラフや推移、分析画面をご用意しています。

＜スコアの捉え方のポイント＞

スコアの分布を確認することも重要です。
7段階まんべんなく回答されているケースもあれば、ポジティブな回答とネガティブな回答が二極化しているケースもあります。

→「スコア分布」は「オーバービュー」画面で確認できます（p4参照）

自組織の特徴を発見するには、ベンチマーク比較もしくは自社内比較をご活用ください。

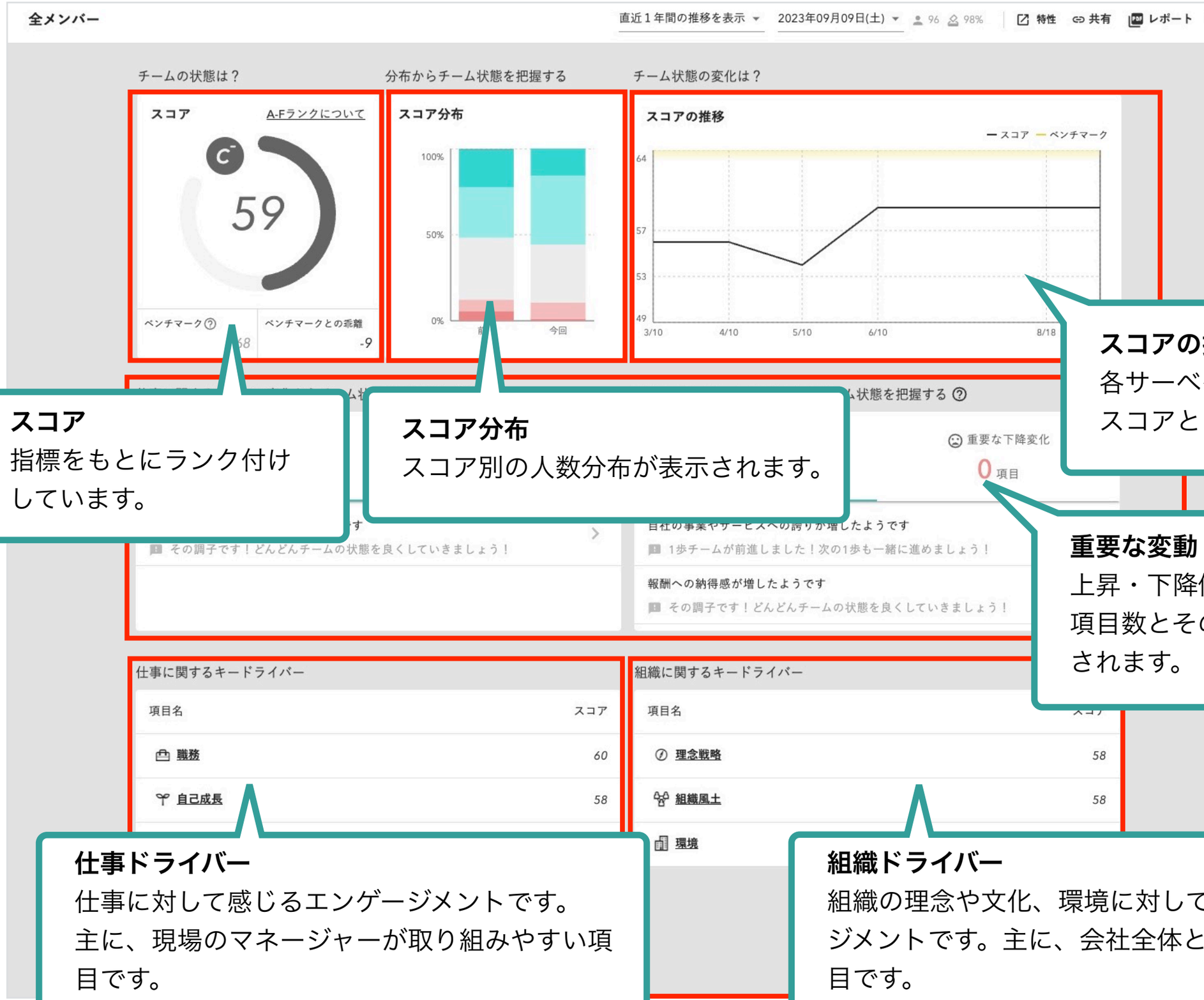
→「比較」画面で確認できます（p7参照）

次ページから、Wevoxの各画面についてご案内します。

Wevox Engagement 各画面への遷移方法

【Wevox Engagement】の画面を開くには、画面右上の「サービス」アイコンをクリックして表示されたメニューにて、「エンゲージメント」を選択してください。
画面左側のメニュー「分析」の各画面にて、配信済みのサーベイに関する各種分析結果を閲覧することができます。

【オーバービュー】全メンバーの結果の概要が閲覧可能です。



スコア
指標をもとにランク付けしています。

スコア分布
スコア別の人数分布が表示されます。

スコアの推移
各サーベイの点をホバーすることでスコアと日付が表示されます。

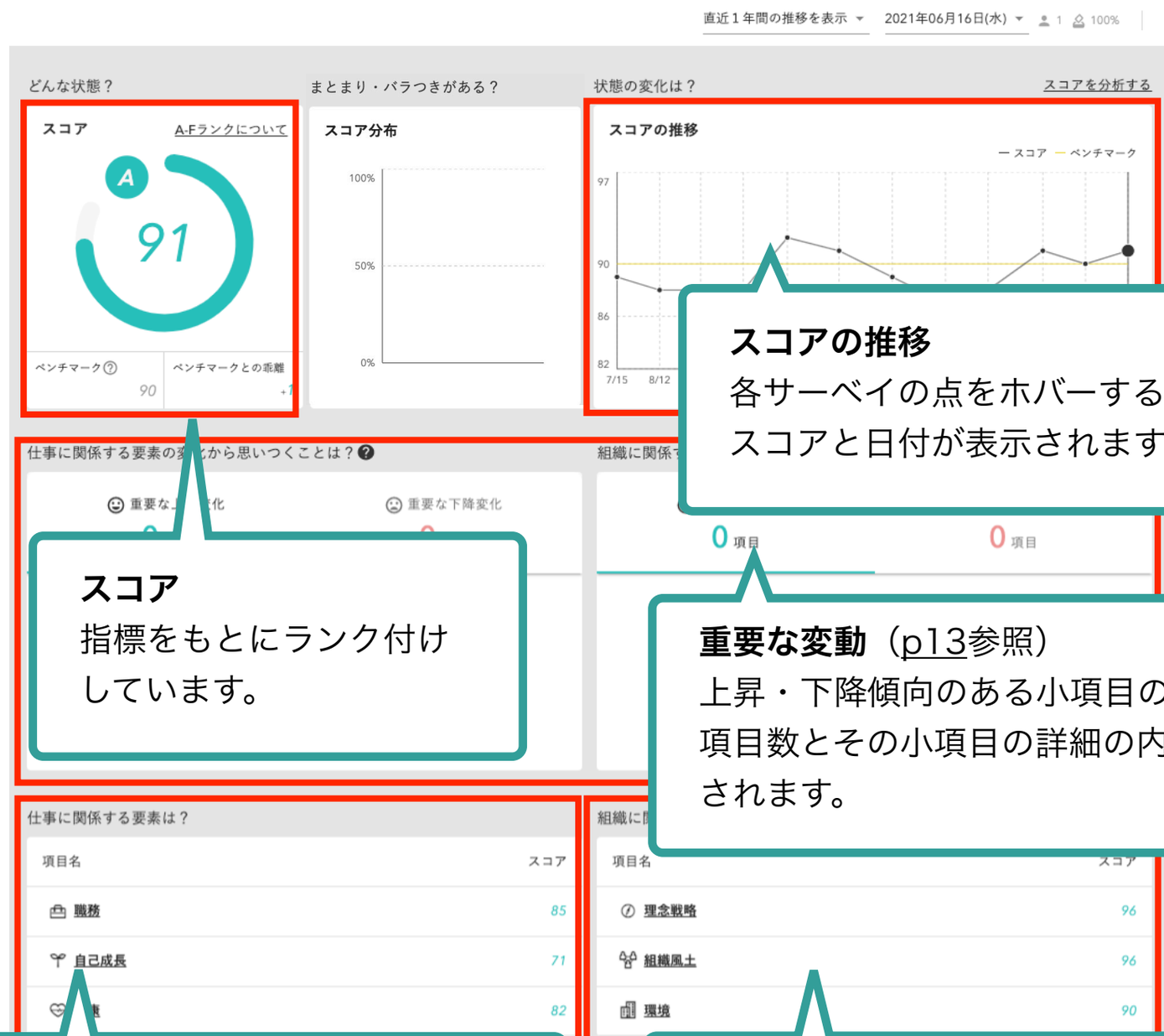
重要な変動（p13参照）
上昇・下降傾向のある小項目の変化した項目数とその小項目の詳細の内容が表示されます。

仕事ドライバー
仕事に対して感じるエンゲージメントです。主に、現場のマネージャーが取り組みやすい項目です。

組織ドライバー
組織の理念や文化、環境に対して感じるエンゲージメントです。主に、会社全体として取り組む項目です。

【オーバービュー】個人結果の概要が閲覧可能です。

個人結果の表示方法
「全メンバー」をクリックし
「メンバーから選ぶ」タブのご自身の名前をクリックします。



スコアの推移
各サーベイの点をホバーすることでスコアと日付が表示されます。

スコア
指標をもとにランク付けしています。

重要な変動（p13参照）
上昇・下降傾向のある小項目の変化した項目数とその小項目の詳細の内容が表示されます。

仕事ドライバー
仕事に対して感じるエンゲージメントです。主に、現場のマネージャーが取り組みやすい項目です。

組織ドライバー
組織の理念や文化、環境に対して感じるエンゲージメントです。主に、会社全体として取り組む項目です。

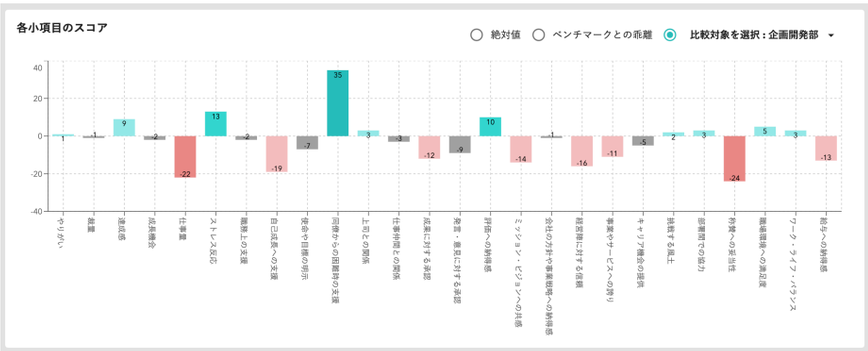
【スコア】全メンバーの詳細結果を閲覧できます。

総合
このタブでは、当該グループの概況を確認できます。

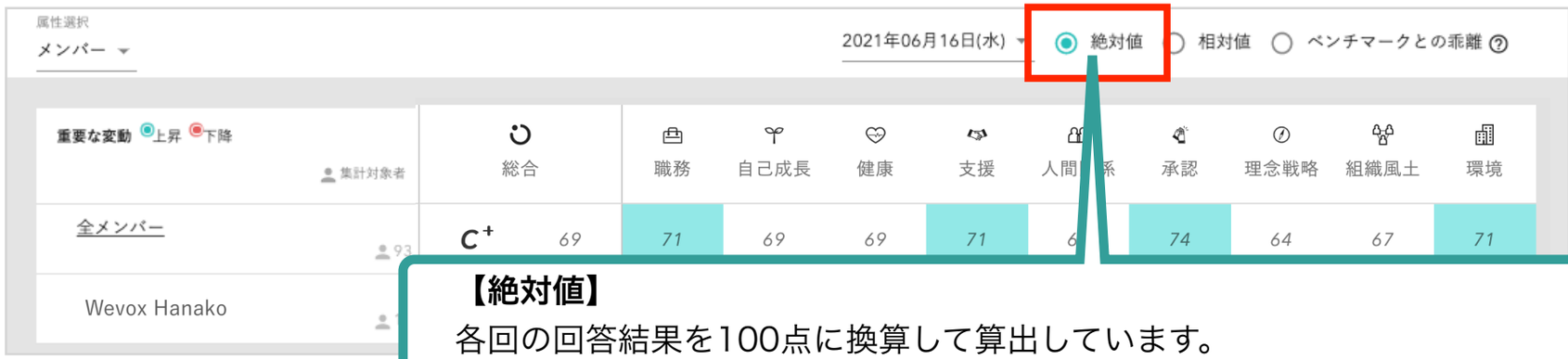
キードライバースコア
クリックで当該キードライバーの小項目を含む詳細が閲覧可能です。

全小項目のスコア
9つのキードライバーに紐づく全26の小項目スコアを一覧で閲覧可能です。
また、グラフ右上で「絶対値／ベンチマーク／任意のグループとの比較」の切り替えが可能です。

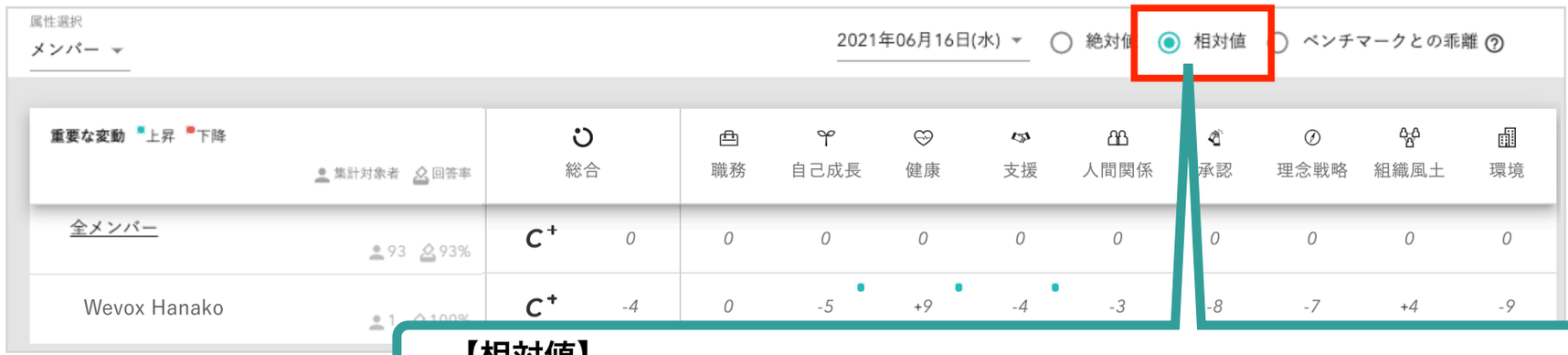
（任意のグループと比較した場合のグラフ表示例）



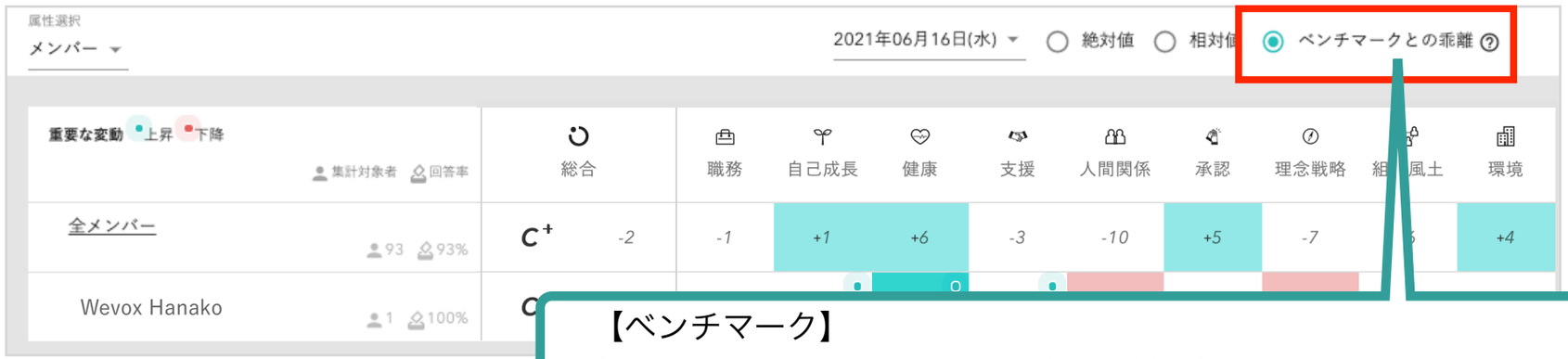
【比較】全メンバー絶対値／相対値／ベンチマークとの乖離を確認できます。



【絶対値】
各回の回答結果を100点に換算して算出しています。
70点より高くなるにつれて青色が濃くなり、40点より低くなるにつれて赤色が濃くなります。



【相対値】
全メンバーのスコアを0とした時の相対値を算出しています。
10より高くなるにつれて青色が、0より低くなるにつれて赤色が、10点刻みで濃くなります。



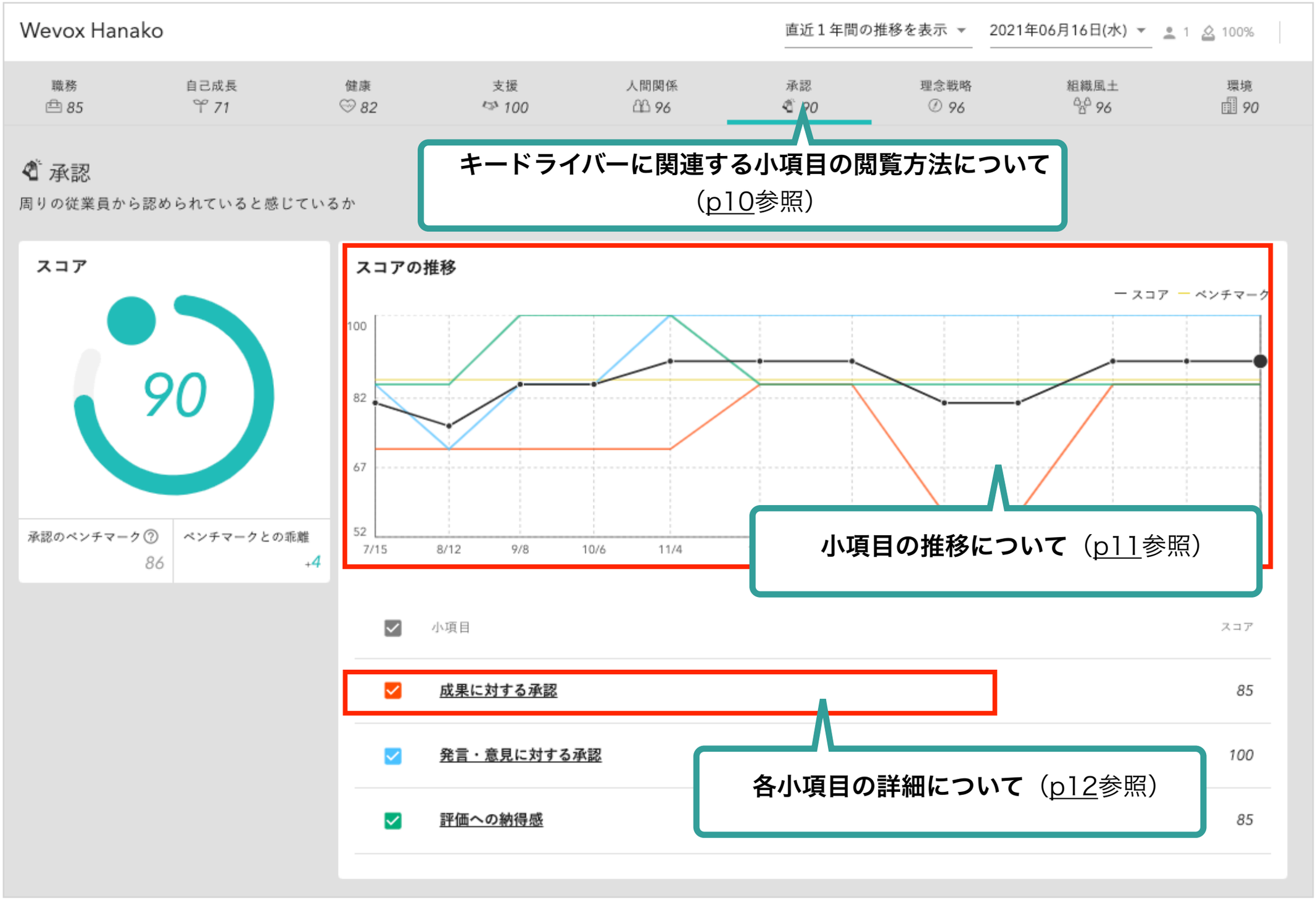
【ベンチマーク】
設定したベンチマークを0とした時の乖離を算出しています。
0より高くなるにつれて青色が、低くなるにつれて赤色が、10点刻みで濃くなります。
※ベンチマークは各社での設定機能となりますので、事務局の方へご照会ください。

Wevox Quest

「Wevox Quest」は、チームのスコア状況やチームに発生しているおばけから、「今何を知ってもらうことでチームを前に進められるか」という観点で、必要な知識をお届けするサービスです。
無料でご利用いただけるコンテンツから、有料でご利用いただける「Engagement Run! Booster」「Engagement Run! Lite」のコンテンツまで、幅広くご用意しております。

【小項目】

キードライバーを構成する小項目のスコアの詳細が閲覧できます。



【小項目】キードライバーに関連する小項目の閲覧方法について

A. オーバービュー画面のキードライバーを選択する

B. 比較画面の各キードライバーの数値を選択する

【小項目】推移について

小項目のチェックボックスをクリックすると、キードライバーの推移とともに表示されている
小項目の推移の表示／非表示の切り替えをすることができます。

【小項目】詳細について

小項目をクリックすると、小項目のスコア分布や推移、その小項目に合わせた
他社事例である「改善のアイデア」が閲覧できます。

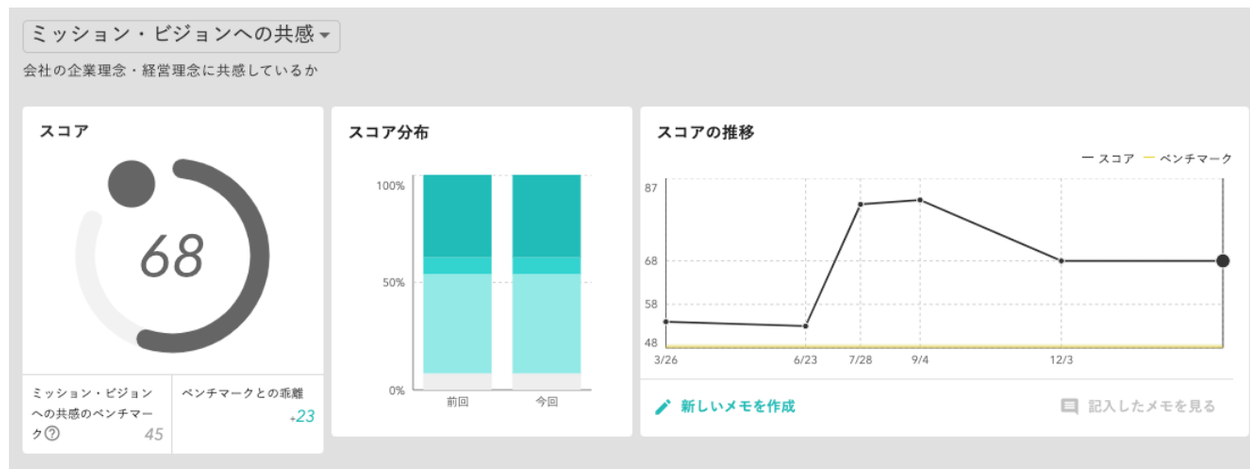
小項目をクリックする
その小項目のスコアや推移、
改善のアイデアなどが
表示されます。

改善のアイデア
各キードライバーや小項目
にあわせて事例が
表示されます。

【重要な変動】

重要な変動とは、スコアの変化があった項目がわかる機能です。
スコアの結果を見る際は、重要な変動に表示されている項目から優先的に見てください。

表示された項目をクリックすると、
重要な変動のあった**小項目の詳細**が表示されます。



<u>算出方法について</u>

Wevoxでは「個人の回答のブレ」を加味することで、スコアの変動に対する有意差を算出しています。
一定値を上回り、有意だと判断された変動を**重要な変動**として表示しております。

キードライバー - 各キードライバーの説明

	キードライバー名	詳細	原因の一例
仕事ドライバー	職務	職務に対してやりがいを感じられているか、裁量は与えられているか	・職務の目的を理解できていない ・マネージャーが権限を委譲できていない
仕事ドライバー	自己成長	成長機会やフィードバックをきちんと得られているか	・目標設定が上手くできていない ・日々同じことの繰り返しをしている
仕事ドライバー	健康	ストレスや疲労感などの健康状態が良いか	・仕事量が多い ・集中力や身体をかなり使う仕事をしている
仕事ドライバー	支援	上司・同僚から職務上や成長に対する支援を受けられているか	・支援上のコミュニケーションが不足している ・上司のリーダーシップの欠如
仕事ドライバー	人間関係	上司・同僚とどれくらい良好な人間関係が築けているか	・コミュニケーション量が不足している ・信頼関係の欠如
仕事ドライバー	承認	上司・同僚から承認されているか 承認に対して納得できているか	・称賛の声が不足している ・きちんと称賛できていない
組織ドライバー	理念戦略	ビジョンや行動指針に共感しているか 会社（経営陣）を信頼しているか	・ビジョンやミッションが浸透していない ・経営陣に対して不信感を抱いている
組織ドライバー	組織風土	部署間での協力や挑戦する文化が根付いているか	・部署間でセクショナリズムが発生している ・失敗を咎められる為、挑戦しづらい文化になっている
組織ドライバー	環境	職場環境やワーク・ライフ・バランスなど、従業員にとって働きやすい環境であるか	・職場の騒音がうるさく集中できない ・給与水準が働きに見合っていない

© Atrae, Inc.

キードライバー - 関連する小項目の説明

	キードライバー名	小項目名	詳細
仕事ドライバー	職務	やりがい	職務内容にやりがいを感じられているか
		裁量	職務を遂行する上で必要な裁量が与えられているか
	自己成長	達成感	達成感を得られているか
		成長機会	能力やスキルを高められているか
	健康	仕事量	自分に任せられている仕事量は適切か
		ストレス反応	頭が重い、イライラする等のストレス反応がでていないか
	支援	職務上の支援	職務を遂行する上で必要なサポートがあるか
		自己成長への支援	自身の成長の手助けをしてくれているか
		使命や目標の明示	部署やグループのミッションや目標をわかりやすく伝えているか
		同僚からの困難時の支援	自分が困っているときに、同僚は助けてくれるか
	人間関係	上司との関係	上司とは良好な関係が築けているか
		仕事仲間との関係	同僚とは良好な関係が築けているか
	承認	発言・意見に対する承認	周囲が自分の意見や発言を聞いてくれているか
		成果に対する承認	上司や同僚から、成果を認められたり、褒められたりしているか
		評価への納得感	成果や貢献に見合った評価がされているか
組織ドライバー	理念戦略	ミッション・ビジョンへの共感	会社の企業理念・経営理念に共感しているか
		会社の方針や事業戦略への納得感	会社の方針・戦略に納得できているか
		事業やサービスへの誇り	自社で展開する事業やサービスに誇りを感じているか
		経営陣に対する信頼	経営陣を信頼しているか
	組織風土	キャリア機会の提供	意欲的であれば、会社がチャンスを与えてくれているか
		挑戦する風土	失敗したこと以上に、挑戦したことを讃えられる会社か
		部署間での協力	目標を達成する上で、他部署は協力的であるか
		称賛への妥当性	社内で誰かが称賛されたとき、適切であると感じているか
	環境	職場環境への満足度	働きやすい職場環境か
		ワークライフバランス	必要に応じてライフスタイルにあった働き方ができるか
		給与への納得感	働きに見合った給与・ボーナスが支払われていると感じているか

© Atrae, Inc.